

VILKÅR FOR BENYTTELSE AV TJENESTEN

Nidaros Turn, Båtmannsgata 4, 7042 Trondheim (org.nr 989448870) disponerer 2 turnhaller som benyttes til bursdagsfeiring for privatpersoner, samt til å arrangere Åpen turnhall.

1 Generelt

Disse vilkårene gjelder for booking fra nidarosturn.no/booking.nidarosturn.no/avtalt booking via mail, i forbindelse med Åpen turnhall eller utleie for bursdagsfeiring for privatpersoner. Vilkårene vil sammen med din ordre utgjøre et samlet avtalegrunnlag for bookingen. Nidaros Turn benytte Sharefox AS som samarbeidspartner for booking-tjenesten.

2 Definisjon av parter

Utleier, eller selger er: Nidaros Turn og blir i det følgende benevnt vi, oss, utleier, arrangør eller Nidaros Turn.

Leietager/Bestiller er: Den person som er oppgitt som leietager/bestiller i bestillingen, og blir i det følgende benevnt som leietager, bestiller, kunden, du, deg, din eller ditt.

Med booking-objekter menes turnhallen, da hhv Turnhallen og Trampolinehallen.

Med leveringsform/servicepunkter menes booking (bestilling).

Med booking menes bestilling. Disse ordene benyttes om hverandre og refererer til at man har bestilt/booket inngang til Åpen turnhall eller bestilt/booket en bursdagsfeiring.

3 Betaling, depositum og priser

Betaling skjer via Vipps, Visa- eller Mastercard-kort på nettet via vår betalingsformidler DIBS som oppfyller de strengeste sikkerhetskrav. Bestiller betaler ved bestilling og da anses booking-avtalen som inngått.

Nidaros Turn følger vanlig bestillingspraksis og bestillingens beløp reserveres fullt ut ved bestilling. Beløpet framkommer på ordrekvitteringen ved bestilling. Refusjon av beløp må avtales særskilt om bestiller av ulike årsaker må avbestille. Avbestillinger på mindre enn 1 uke vil i utgangspunktet ikke bli refundert.

Alle priser er inkludert merverdiavgift, med mindre annet er spesifisert. Totalkostnaden for kjøpet vil fremkomme før bestilling og inkludere alle utgifter forbundet med bestillingen. Dersom det har forekommet feil med prisene av vesentlig størrelse fra Nidaros Turn sin side på nettstedet kan Nidaros Turn ensidig endre, slette eller avvise ordre selv etter kunden har mottatt ordrebekreftelse eller lignende. Slike feil må imidlertid korrigeres og informeres kunden i løpet av rimelig tid etter at feilen er oppdaget.

I Trampolinehallen er det påbudt med sklisokker (både ved bursdagsfeiring og ved Åpen turnhall). Bestiller kan ta med egne sklisikker eller disse kan kjøpes i hallen og er ikke inkludert i prisen oppgitt for selve bookingen.

4 Tilstand

Nidaros Turn forplikter seg til å levere tjenester av høy kvalitet og turnhallene i driftsklar tilstand. Ved bursdagsfeiringer stiller Nidaros Turn med en bursdagsvakt som skal bidra til å påse at adferd i hallen er i henhold til regler for bruk av hallen. Nidaros Turn har egne rutiner som kontrollerer og vedlikeholder turnhallene før og etter utleie. Ved Åpen turnhall stiller Nidaros Turn med vakter som skal påse at adferd i hallen er i henhold til regler for bruk av hallen.

Du er i booking-perioden ansvarlig for hærverk eller skader på utstyret som anses som «utenfor rimelighetens grenser». Fritak fra ansvaret kan skje dersom skaden eller tapet skyldes tekniske feil eller mangler.

5 Skader

Alle skader, tekniske feil eller uhell som eventuelt oppstår i booking-perioden skal meldes Nidaros Turn omgående. Vi vil da gjøre vårt beste for å hjelpe. Skader meldes på lill@nidarosturn.no omgående. Dette gjelder også ved tyveri.

Oppstår skadene ved feil bruk, forsettighet eller uaktsomhet vil Nidaros Turn kunne holde bestiller ansvarlig, og sende faktura for å dekke kostnadene knyttet til reparasjon, service eller erstatning.

Vi streber alltid etter å gi de beste råd og tips for bruk av turnhallene og erfaringsmessig går dette veldig fint.

6 Bruk av turnhallene

Det er viktig for oss å påpeke at bruk av turnhallene skjer på eget ansvar. Dette gjelder både ved Åpen turnhall og bursdagsfeiringer.

Ved Åpen turnhall vil det være vakter til stede som vil følge med og påse at adferd i hallen er i henhold til regler for bruk av hallen.

Ved bursdagsfeiringer for barn under 18 år er det et krav at leietager stille med minst 2 personer over 18 år som ansees som ansvarlig. Nidaros Turn vil stille med 1 stk. bursdagsvakt som vil gi instruksjoner, sikkerhets prosedyrer og påse at adferden i hallen er som forventet. Det er leietagers ansvar å sette seg inn i og følge opp utleiers bruk og sikkerhets rutiner før hallen tas i bruk.

Noen viktige regler å merke seg:

- kun 1 person på trampolinene om gangen
- forbudt å grave seg ned i gropa
- forbudt å utføre dobbel salto
- antrekk skal være tettsittende mykt treningstøy og barbeint/sklisokker

Mat og drikke skal skje inne på kjøkkenområdet/bursdagsrommet og ikke i selve hallen.

Bestiller kan ikke invitere/ta med flere personer enn det som er avtalt.
For bursdagsfeiringer:

Trampolinehallen er maksimalt antall 25 personer (ut over 2 ansvarlige). Apparathallen har større kapasitet, men antall ut over 35 personer må avtales særskilt med Nidaros Turn.

Åpen turnhall:

Ved åpen turnhall må alle barn over 8 år ha følge av en voksen (person 18 år eller eldre).

7 Tilbehør (gjelder bursdagsfeiring)

Nidaros Turn stiller med kjøkken med kokeplate, vannkoker, kaffetrakter, fryser og mikroovn som kan benyttes av leietager. Leietager må ta med egen mat og drikke som skal servers, samt kopper, fat og bestikk.

8 Leietagers rettigheter og plikter

Ved booking av bursdag må bestiller være fylt 18 år og ved Åpen turnhall må bestiller være 13 år eller eldre og (i begge tilfeller) plikter å oppgi korrekte kundedetaljer ved opprettelse av brukerkonto for å kunne bestille og leie via nidarosturn.no/booking.nidarosturn.no. Nidaros Turn sender meldinger på angitt epost og/eller sms. Slike meldinger anses mottatt og gyldige ved avsendelse hos oss.

Brukerkontoen som opprettes er personlig og har du mistanke om at andre har tilgang til din konto plikter du å varsle Nidaros Turn umiddelbart. Nidaros Turn har rett til fritt avvise, avslutte eller suspendere brukerkonto uten forvarsel eller ansvar, inkludert hvis vilkårene anses brutt. Videre må disse booking-vilkårene aksepteres før bestilling på nettsiden. Leietageren må returnere leieobjektet før avtalt dato og tid utløper og på avtalt leveringsform.

9 Endring av ordre

For å endre en bestilling må Nidaros Turn kontaktes. Endringene vil ikke være gyldig før de er bekreftet skriftlig fra oss. Dette for å sikre at det faktisk er ledig. Kansellering av bestillingen må avtales med Nidaros Turn.

10 Utlevering og retur

For å delta på Åpen turnhall og ved leie av turnhallen for bursdagsfeiring må booking-referansen vises fram.

Ved bursdagsfeiring: Leietager disponerer kjøkken, bursdagsrom og hallen i 2 hele timer. Kjøkken og bursdagsrom kan benyttes fra 15 minutter før start til 15 minutter før bursdagen slutter. Leietager må påse at alle barn er ute av hallen når avtalt tidsrom er over.

Ved Åpen turnhall må hallen forlates når tidspunktet for Åpen turnhall er over.

Ved annen leie av hallen kan hallen benyttes i det tidsrommet som er avtalt.

11 Brukerkonto

Ved bestilling av via nettsiden vår vil bestiller måtte oppgi personopplysninger og får automatisk opprettet en brukerkonto hos Nidaros Turn. Brukerkontoen kan avsluttes av bestilleren når man ønsker.

12 Angrerett på kjøp

Angreretten gjelder ikke for leie av turnhallen for bursdagsfeiringer eller Åpen turnhall (da den gjelder kun for kjøp av produkter). Eventuell ombooking, kansellering eller refusjon må avtales med Nidaros Turn.

13 Immaterielle rettigheter

Innholdet og tjenesten er beskyttet av lov om åndsverksloven. Bildemateriell lagret på siden er innhentet med tillatelse fra rettighetshavere.

14 Personvern

Nidaros Turn behandler dine personlige opplysninger i et sikkert dataregister for å kunne oppfylle sine forpliktelser og ivareta sine rettigheter iht. leieavtalen. De personopplysninger som behandles er navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse og ordrehistorikk. Denne historikken vil forbli lagret for regnskapsføring og andre forpliktelser. All lagret informasjon er tilgjengelig på "Min konto". Bestiller har rett til å få sine personopplysninger fjernet fra systemet, noe som gjøres ved personlig henvendelse til Nidaros Turn.

Ditt betalingskort vil bli lagret så lenge du har en aktiv ordre. Lagring av betalingskortet skjer hos vår betalingsformidler DIBS. De oppbevarer informasjonen på en sikker og forsvarlig måte. Lagring av betalingskort gjør det enda enklere når du handler. Du kan slette betalingskort på din side. Nidaros Turn lagrer ingen kredittkortdetaljer selv.

Nidaros Turn benytter informasjonskapsler (cookies), som de fleste andre nettbutikker. Cookie lagrer data i din nettleser for at nettsiden skal kjenne deg igjen fra side til side og besøk til besøk. Vi kan da gjenkjenne hvem du er slik at du blant annet kan få riktige priser og enklere innlogging. Vi samler også inn bruksinformasjonen for å bedre kvaliteten på tjenesten. Du finner mer detaljert informasjon om våre praksiser knyttet til personvern ved å gå inn på hjelpesidens undermeny. Der finner du personvern som en egen orientering.

15 Lovvalg

Disse vilkårene er underlagt og skal tolkes i samsvar med norsk rett. Avtalt verneting er Oslo Tingrett.

16 Endringer

Nidaros Turn forbeholder seg til enhver tid retten til å endre eller erstatte disse vilkårene. Gjeldende vilkår er alltid tilgjengelig på nidarosturn.no/booking.nidarosturn.no. Dersom Nidaros Turn vurderer at endringene i vilkårene er vesentlige i forhold til leietakers rettigheter

eller plikter, vil endringene gjøres tilgjengelig på nidarosturn.no/booking.nidarosturn.no 30 dager før de trer i kraft.

Ved bruk av tjenesten etter at endringene i vilkårene er gjort tilgjengelig på nidarosturn.no/booking.nidarosturn.no godtar du å være bundet av de oppdaterte vilkårene. Hvis du ikke ønsker å godta de nye vilkårene, kan du ikke bruke leie hos Nidaros Turn.

Sist oppdatert 15.02.2024