

# VILKÅR FOR BENYTTELSE AV TJENESTEN

Nidaros Turn, Båtmannsgata 4, 7042 Trondheim, org nr 989448870, leier ut turnhallen til privatpersoner i forbindelse med blant annet bursdagsfeiringer. Det er 2 haller til leie.

## 1 Generelt

Disse vilkårene gjelder for utleie av turnhallen fra [nidarosturn.no/booking.nidarosturn.no](http://nidarosturn.no/booking.nidarosturn.no) til privatpersoner. Vilkårene vil sammen med din ordre utgjøre et samlet avtalegrunnlag for leien. Nidaros Turn benytter Sharefox AS som samarbeidspartner for booking-tjenesten.

## 2 Definisjon av parter

Utleier eller selger er: Nidaros Turn og blir i det følgende benevnt vi, oss, utleier eller Nidaros Turn.

Leietager er: Den person som er oppgitt som leietager i bestillingen, og blir i det følgende benevnt som leietager, kunden, du, deg, din eller ditt.

Med leieobjekter menes utleie av turnhallen, da hhv Apparathallen og Trampolinehallen.

Med leveringsform/servicepunkter menes utleie.

## 3 Betaling, depositum og priser

Betaling skjer via Vipps, Visa- eller Mastercard-kort på nettet via vår betalingsformidler DIBS som oppfyller de strengeste sikkerhetskrav. Leietageren betaler ved bestilling og da anses leieavtalen som inngått.

Nidaros Turn følger vanlig utlei praksis og bestillingens beløp reserveres fullt ut ved bestilling. Beløpet framkommer på ordrekvitteringen ved bestilling. Refusjon av beløp må avtales særskilt om leietager av ulike årsaker må avbestille. Avbestillinger på mindre enn 1 uke vil i utgangspunktet ikke bli refundert.

Alle priser er inkludert merverdiavgift, med mindre annet er spesifisert. Totalkostnaden for kjøpet vil fremkomme før bestilling og inkludere alle utgifter forbundet med leie. Dersom det har forekommet feil med prisene av vesentlig størrelse fra Nidaros Turn sin side på nettstedet kan Nidaros Turn ensidig endre, slette eller avvise ordre selv etter kunden har mottatt ordrebekreftelse eller lignende. Slike feil må imidlertid korrigeres og informeres kunden i løpet av rimelig tid etter at feilen er oppdaget.

I Trampoline hallen er det påbudt med sklisokker. Leietager kan ta med egne sklisokker eller disse kan kjøpes i hallen og er ikke inkludert i leieprisen.

## 4 Leieobjektets tilstand

Nidaros Turn forplikter seg til å levere leieobjekter av høy kvalitet i driftsklar tilstand. Ved bursdagsfeiringer stiller Nidaros Turn med en bursdagsvakt som skal bidra til å påse at adferd i hallen er i henhold til regler for bruk av hallen. Nidaros Turn har egne rutiner som

kontrollerer og vedlikeholder leieobjektene før og etter utleie.

Du er i leieperioden ansvarlig for hærverk eller skader på utstyret som anses som «utenfor rimelighetens grenser». Fritak fra ansvaret kan skje dersom skaden eller tapet skyldes tekniske feil eller mangler.

## 5 Skader

Alle skader, tekniske feil eller uhell som eventuelt oppstår i leieperioden skal meldes Nidaros Turn omgående. Vi vil da gjøre vårt beste for å hjelpe leietageren. Skader meldes på [lill@nidarosturn.no](mailto:lill@nidarosturn.no) omgående. Dette gjelder også ved tyveri.

Oppstår skadene ved feil bruk, forsettlighet eller uaktsomhet vil Nidaros Turn kunne holde leietager ansvarlig, og sende faktura for å dekke kostnadene knyttet til reparasjon, service eller erstatning.

Vi streber alltid etter å gi de beste råd og tips for bruk av leieobjektet.

## 6 Bruk av leieobjektet

Bruk av leieobjekter skjer på eget ansvar. Ved bursdagsfeiringer for barn under 18 år er det et krav at leietager stille med minst 2 personer over 18 år som ansees som ansvarlig. Nidaros Turn vil stille med 1 stk. bursdagsvakt som vil gi instruksjoner, sikkerhets prosedyrer og påse at adferden i hallen er som forventet. Det er leietagers ansvar å sette seg inn i og følge opp utleiers bruk og sikkerhets rutiner før hallen tas i bruk.

Mat og drikke skal skje inne på kjøkkenområdet/bursdagsrommet og ikke i selve hallen.

Leietager kan ikke invitere/ta med flere personer enn det som er avtalt i forbindelse med leien. Trampolinehallen er maksimalt antall 25 personer (ut over 2 ansvarlige). Apparathallen har større kapasitet, men antall ut over 35 personer må avtales særskilt med Nidaros Turn.

## 7 Tilbehør

Nidaros Turn stiller med kjøkken med kokeplate, vannkoker, kaffetrakter og mikroovn som kan benyttes av leietager. Leietager må ta med egen mat og drikke som skal servers, samt kopper, fat og bestikk.

## 8 Leietagers rettigheter og plikter

Leietageren må være fylt 18 år og plikter å oppgi korrekte kundedetaljer ved opprettelse av brukerkonto for å kunne bestille og leie via [nidarosturn.no/booking.nidarosturn.no](http://nidarosturn.no/booking.nidarosturn.no). Nidaros Turn sender meldinger på angitt epost og/eller sms. Slike meldinger anses mottatt og gyldige ved avsendelse hos oss.

Brukerkontoen som opprettes er personlig og har du mistanke om at andre har tilgang til din konto plikter du å varsle Nidaros Turn umiddelbart. Nidaros Turn har rett til fritt avvise, avslutte eller suspendere brukerkonto uten forvarsel eller ansvar, inkludert hvis vilkårene anses brutt. Videre må disse leievilkårene aksepteres før bestilling på nettsiden.

Leietageren må returnere leieobjektet før avtalt dato og tid utløper og på avtalt leveringsform.

## **9 Endring av ordre**

For å endre en bestilling må Nidaros Turn kontaktes. Endringene vil ikke være gyldig før de er bekreftet skriftlig fra oss. Dette for å sikre at leieobjektene faktisk er ledig. Kansellering av bestillingen må avtales med Nidaros Turn.

## **10 Utlevering og retur**

For å få utlevert leieobjektet må du ha din booking referanse.

Ved bursdagsfeiringer: Leietager disponerer kjøkken, bursdagsrom og hallen i 2 hele timer. Kjøkken og bursdagsrom kan benyttes fra 15 minutter før start til 15 minutter før bursdagen slutter. Leietager må påse at alle barn er ute av hallen når avtalt tidsrom er over.

Ved annen leie av hallen kan hallen benyttes i det tidsrommet som er avtalt.

## **11 Brukerkonto**

Ved bestilling av leie av hallen vil bestiller måtte oppgi personopplysninger og får automatisk opprettet en brukerkonto hos Nidaros Turn. Brukerkontoen kan avsluttes av leietager når leietager ønsker.

## **12 Angrerett på kjøp**

Angreretten gjelder ikke for leieobjekter (da den gjelder kun for kjøp av produkter). Eventuell ombooking, kansellering eller refusjon må avtales med Nidaros Turn.

## **13 Immaterielle rettigheter**

Innholdet og tjenesten er beskyttet av lov om åndsverksloven. Bildemateriell lagret på siden er innhentet med tillatelse fra rettighetshavere.

## **14 Personvern**

Nidaros Turn behandler dine personlige opplysninger i et sikkert dataregister for å kunne oppfylle sine forpliktelser og ivareta sine rettigheter iht. leieavtalen. De personopplysninger som behandles er navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse og ordrehistorikk. Denne historikken vil forbli lagret for regnskapsføring og andre forpliktelser. All lagret informasjon er tilgjengelig på "Min konto". Leietaker har rett til å få sine personopplysninger fjernet fra utleiers systemer, noe som gjøres ved personlig henvendelse til Nidaros Turn.

Ditt betalingskort vil bli lagret så lenge du har en aktiv ordre. Lagring av betalingskortet skjer hos vår betalingsformidler DIBS. De oppbevarer informasjonen på en sikker og forsvarlig måte. Lagring av betalingskort gjør det enda enklere når du handler. Du kan slette betalingskort på din side. Nidaros Turn lagrer ingen kredittkortdetaljer selv.

Nidaros Turn benytter informasjonskapsler (cookies), som de fleste andre nettbutikker.

Cookie lagrer data i din nettleser for at nettsiden skal kjenne deg igjen fra side til side og besøk til besøk. Vi kan da gjenkjenne hvem du er slik at du blant annet kan få riktige priser og enklere innlogging. Vi samler også inn bruksinformasjonen for å bedre kvaliteten på tjenesten. Du finner mer detaljert informasjon om våre praksiser knyttet til personvern ved å gå inn på hjelpesidens undermeny. Der finner du personvern som en egen orientering.

## **15 Lovvalg**

Disse vilkårene er underlagt og skal tolkes i samsvar med norsk rett. Avtalt verneting er Oslo Tingrett.

## **16 Endringer**

Nidaros Turn forbeholder seg til enhver tid retten til å endre eller erstatte disse vilkårene. Gjeldende vilkår er alltid tilgjengelig på [nidarosturn.no/booking.nidarosturn.no](https://nidarosturn.no/booking.nidarosturn.no). Dersom Nidaros Turn vurderer at endringene i vilkårene er vesentlige i forhold til leietakers rettigheter eller plikter, vil endringene gjøres tilgjengelig på [nidarosturn.no/booking.nidarosturn.no](https://nidarosturn.no/booking.nidarosturn.no) 30 dager før de trer i kraft.

Ved bruk av tjenesten etter at endringene i vilkårene er gjort tilgjengelig på [nidarosturn.no/booking.nidarosturn.no](https://nidarosturn.no/booking.nidarosturn.no) godtar du å være bundet av de oppdaterte vilkårene. Hvis du ikke ønsker å godta de nye vilkårene, kan du ikke bruke leie hos Nidaros Turn.

*Sist oppdatert 19.03.2023*